



الاشتراطات الخاصة بفتح وتشغيل المحال التجارية والصناعات والنشاطات الحرفية في ظل جائحة كورونا

اللجنة العلمية الإستشارية لمجابهة مرض فيروس كورونا-19

<http://www.lmb.ly/scc-covid-19.htm>

اللجنة الخاصة لمكافحة العدوى

5/30/20

لأي ملاحظات أو استفسار
infection0control0unit@gmail.com

اللجنة العلمية الاستشارية لمكافحة جائحة فيروس كورونا

لجنة مكافحة العدوى

الاشتراطات الخاصة بفتح وتشغيل المحال التجارية والصناعات والنشاطات الحرفية

تعريفات عامة

النشاط التجاري:

هو أي نشاط يشمل التعامل مع الجمهور ويكون محوره عمليات البيع والشراء ومناولة البضائع والمنتجات.

الصناعة والنشاط الحرفي:

هو أي نشاط يشمل التعامل مع الجمهور ويكون محوره عمليات التصنيع أو الصيانة (داخل محل النشاط) أو النتاج.

المحل، المتجر السوقي، الموزع أو الورشة:

هو مكان ونقطة ممارسة النشاط التجاري والحرفي ولا يشمل أي إضافات كالمخازن أو دورات المياه وهذا التعريف لا يشمل الأسواق التجارية الكبيرة أو متعددة الطوابق أو المولات أو المقاهي والمطاعم.

نوع النشاط التجاري والحرفي المعني بهذه الاشتراطات:

يشمل محلات المواد الغذائية و الصيدليات البشرية و البيطرية و محلات الخضروات و الجزارين و المخازن و بيع الحلويات و المرطبات (لا يشمل المقاهي و المطاعم و محال الحلويات) و الملابس و الأحتية و محلات الصاغة و محلات قطع الخيار و مواد البناء و ما في حكمها و القرطاسية و محلات المواد و المعدات الكهربائية و الإلكترونية بكل أصنافها و محلات العطاره و محلات المواد الزراعية و البيطرية و محلات بيع النظارات و المعدات الطبية و محلات التصوير و الطباعة و تصوير المستندات و مواد الزينة و محلات المواد المنزلية و ورش الصيانة و الصناعة و تقديم الخدمات ذات العلاقة أو نشاط تجاري أو حرفي تنطبق عليها الشروط السابقة و لم يذكر في هذا التعريف .

المواد والتجهيزات الواجب توفيرها

1. مواد تطهير اليدين ذات الأساس الكحولي (مطهر كحولي أو جل) على أن تكون المواصفات والتركيب وتاريخ الصلاحية مدون على العبوة.
2. صابون سائل في حال توفر أحواض لغسل اليدين للعاملين مع توفير المناديل لتجفيف اليدين.
3. كمادات (خصوصاً للعاملين).
4. مطهرات أسطح مدون عليها المواصفات والتركيب وتاريخ الصلاحية وغير معرضة للشمس. يفضل النوعية المعبأة في علب رش (بخاخ).
5. مواد ومعدات تنظيف تقليدية من صابون ومماسح وغيرها من مواد ومعدات ويفضل استعمال العربات الخاصة بعمليات التنظيف. ملحق رقم (4).

الاشتراطات الصحية

شروط خاصة بالأفراد والزبائن:

1. توفير مواد تنظيف وتطهير اليدين للعاملين وللزبائن والمترددين على النشاط التجاري في المدخل ووضع ملصق (الملحق رقم 1) لطريقة التطهير في مكان بارز عند المدخل.
2. الالتزام بشروط نظافة اليدين وتطهيرها بشكل دوري ومتكرر للعاملين بالنشاط التجاري حسب الملحق رقم (1).
3. تطهير اليدين بفرعهم بالمطهر الكحولي عند الدخول للمحل حسب الملحق رقم (1).
4. يجب تطهير اليدين عند الانتهاء من التسوق والخروج من المحل حسب الملحق رقم (1).
5. غسل اليدين بالماء والصابون السائل لمدة عشرون ثانية على الأقل خصوصاً للعاملين والمستخدمين الذين يستلزم عملهم مناولة ومعالجة المواد الغذائية أو الخدمية مثل السخانات والمخايز والورش وذلك حسب الملحق رقم (2).
6. وضع ملصق أو تنبيه لأداب الكحة أو العطس على مدخل المحل وداخل المحل إن أمكن حسب الملحق رقم (3).
7. ارتداء الكمامات لجميع العاملين بالمحل أو المترددين على مقر النشاط والطلب من الزبائن ارتداء الكمامات وتوفيرها لمن لا يحمل كمامة معه قبل الدخول للمحل ولا يسمح بالدخول للمحل أو مقر النشاط بدون ارتداء الكمامات.
8. التنبيه على العاملين وباستمرار بعدم لمس الوجه أو الأنف أو العيون أو الفم إلا بعد القيام بغسيل أو تطهير اليدين.
9. التنبيه على الزبائن والعاملين بعدم المصافحة أو مناولة الأعراض الشخصية وتبادلها مثل أجهزة النقل أو النظارات.
10. يفضل توفير قفازات بلاستيكية للزبائن قبل الدخول للمحل.

شروط خاصة بالمحل أو المرفق أو مقر النشاط:

1. تطهير كل الأسطح المعرضة للمس مثل أيدي عربات وسلات التسوق وأرفف العرض ومقابض الأبواب وأي أسطح أخرى تتعرض للمس بشكل عرضي مثل الواجهات الزجاجية وغرف قياس الملابس ويمكن استعمال المطهرات التجارية ذات المنشأ والتركيبة المعروف والمدون على العلبة والموضح عليها تاريخ الصلاحية ويحظر وبمنع استعمال أي مواد أو مطهرات مجهولة التركيب والمصدر وخاصة المعرضة لأشعة الشمس مثل اليونس (الوركين) غير معروفة المصدر والمنشأ، وتتم عملية التطهير مثل ما هو موضح في الملحق رقم (4).
2. تطهير آلات المحاسبة (القاصات) وطاولة البيع وميير نقل البضائع بشكل متكرر أثناء الدوام وكل سطح يتعرض للمس.
3. يحظر دخول أي شخص تظهر عليه أعراض تنفسية مثل الكحة المستمرة بما في ذلك أي موظف أو عامل بالنشاط التجاري والحرفي.
4. يحظر دخول الأطفال ممن تقل أعمارهم عن 12 سنة.
5. يحظر دخول أكثر من شخصين مترافقين معاً ويفضل أن يكون طالب الخدمة أو المتسوق بمفرده.
6. يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن 2 متر بين الأشخاص ومراعاة عدم الازدحام عند بعض النقاط مثل الخزينة والطوابير أو عند انتظار تجهيز الطلب أو الانتهاء من تقديم الخدمة.
7. وضع علامات على الأرض توضح مكان الوقوف والانتظار.
8. وضع فاصل مادي أو مسافة فاصلة لا تقل عن متر بين الزبون والبائع.
9. تقليل وقت التعامل مع كل زبون إلى أقل فترة زمنية ممكنة.
10. لا يسمح باكتظاظ وتجمع الأشخاص أمام المحل أو أبواب الدخول.
11. يجب تقليص وقت التسوق أو طلب الخدمة إلى أقل فترة زمجة ممكنة.
12. يمنع تكرار لمس الخبز ويجب توفير شخص مسؤول عن مناولة الخبز وشخص آخر لاستلام النقود.
13. لا يسمح باستعمال دورات المياه للزبائن.
14. يفضل إغلاق غرف قياس واستبدال الملابس وعدم السماح بذلك.
15. يفضل استعمال طرق الدفع الإلكترونية.
16. يجب الحرص على نظافة المكان وتطهيره عند نهاية كل مناوبة عمل وعند انتهاء الدوام.
17. الحرص على التهوية الجيدة وبشكل متكرر خلال الدوام بفتح الشبائيك أو باب المحل للسماح بتجديد الهواء.

المراجع

1. A Guide to the Implementation of the WHO Multimodal Hand Hygiene Improvement Strategy https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70030/1/WHO_IER_PSP_2009.02_eng.pdf?ua=1
2. Considerations for public health and social measures in the workplace in the context of COVID-19 <https://www.who.int/publications-detail/considerations-for-public-health-and-social-measures-in-the-workplace-in-the-context-of-covid-19>
3. Coronavirus disease (COVID-19) technical guidance: Guidance for schools, workplaces & institutions. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/guidance-for-schools-workplaces-institutions>
4. Working safely during COVID-19 in shops and branches. HM Government. <https://assets.publishing.service.gov.uk/media/5eb9703de90e07082fa57ce0/working-safely-during-covid-19-shops-branches-110520.pdf>
5. CDC Businesses and Workplaces Plan, Prepare, and Respond. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>
6. How to Protect Yourself & Others <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html>
7. Hand Hygiene Recommendations <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/hand-hygiene.html>
8. Recommendation Regarding the Use of Cloth Face Coverings | CDC <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/cloth-face-cover.html>
9. Use Cloth Face Coverings to Help Slow Spread | CDC <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/diy-cloth-face-coverings.html>
10. Coronavirus disease (COVID-19) advice for the public: When and how to use masks <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>
11. Considerations in the use of homemade masks to protect against COVID-19. Notice to general public and healthcare professionals. <https://www.canada.ca/en/health-canada/services/drugs-health-products/medical-devices/activities/announcements/covid19-notice-home-made-masks.html>
12. Face masks against COVID-19: an evidence review. *Preprints*. 2020; (published online April 12.) (preprint). DOI: [10.20944/preprints202004.0203.v1](https://doi.org/10.20944/preprints202004.0203.v1)
13. Wearing face masks in the community during the COVID-19 pandemic: altruism and solidarity [https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(20\)30918-1/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(20)30918-1/fulltext)
14. Reopening Guidance for Cleaning and Disinfecting Public Spaces, Workplaces, Businesses, Schools, and Homes <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/reopen-guidance.html>
15. Cleaning and disinfection of environmental surfaces in the context of COVID-19 <https://www.who.int/publications-detail/cleaning-and-disinfection-of-environmental-surfaces-in-the-context-of-covid-19>

كيف تفرك يديك؟

افرك يديك لتنظيفهما ! اغسلهما عند اتساخهما بشكل ظاهر للعيان.

مدة الإجراء من 20 إلى 30 ثانية



افرك اليدين بدعك الراحتين.



املا راحة إحدى يدك بالمستحضر ووزعه على كلتا اليدين.



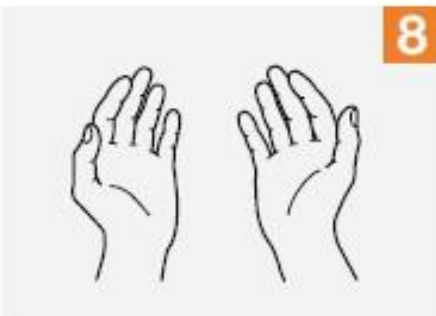
افرك ظهر أصابع اليد اليمنى مع راحة اليد اليسرى ، وظهر أصابع اليد اليسرى مع راحة اليد اليمنى مع قبض الأصابع.



خلل الأصابع وشبكهما مع فرك الراحتين.



افرك ظهر اليد اليسرى براحة اليد اليمنى مع تشبيك الأصابع ثم افعل الشيء نفسه باليد اليمنى.



عندما تجف يدك، تصبح آمنة لتقديم الرعاية.



افرك اليد اليمنى بحركة دائرية إلى الخلف وإلى الأمام بحيث تشبك أصابعها براحة اليد اليسرى والعكس بالعكس.



افرك إبهام اليد اليسرى بشكل دائري براحة اليد اليمنى وكرر نفس العملية بالنسبة لإبهام اليد اليمنى.

أنقذوا الأرواح
نظفوا أيديكم

سلامة المرضى

التصالح العالمي لرعاية صحية أكثر أماناً



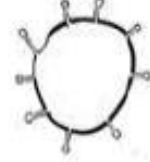
منظمة
الصحة العالمية

اصعد منظمة الصحة العالمية جميع الامتحانات المقررة للطلاب من سنة لآخرين الواردة بهذه الوثيقة. يندك يتم توزيع الوثيقة جزئياً في مجال من أي نوع صريحاً أو خفياً من كل نوع مستوية اعتماداً وطبقاً لبراهم الوثيقة بما من على التفرغ وان حصل للثقة أي مسؤولية خاصة عن إعادة استعمالها.

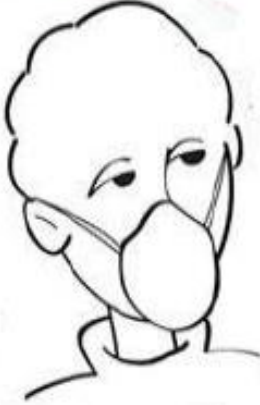
تقدم منظمة الصحة العالمية برامج التثقيف في مستشفيات حيثما أمكنة. أهدت المنظمة برنامج منظمة الصحة العالمية للتثقيف في إعداد هذه الوثيقة.

أداب العطس و السعال

غط الفم والأنف بالهديل عند العطس
أو السعال، ثم ضع الهديل في
سلة المهملات



اسعَلْ أو اعطس
في الكمر العلوي أو في
المرفق



ارتد قناع تنفسي
لحماية الآخرين



اغسل يديك بالماء والصابون
أو استعمل كحول اليد

ملحق 3

تطهير الأسطح و عربات التسوق



ملحق 4

عربة و معدات النظافة و التطهير



ملحق 5